



## Fallmanager medizinische Zweitmeinung (m/w/d)

### Deine Aufgaben:

- Du nimmst Anfragen über Zweitmeinungen telefonisch oder per E-Mail entgegen
- Du besprichst mit Betroffenen/Angehörige etc. ihren individuellen Fall und stellst die passenden Fragen
- Du dokumentierst, organisierst und hältst ggf. Rücksprache
- Du bist ggf. im Austausch mit unterschiedlichen Stakeholdern aus dem Gesundheitswesen (Krankenkassen, Ärzte, Pflegedienste etc.)
- Du scheust dich nicht auch mal eine Sonderaufgabe anzunehmen

### Was wir uns wünschen:

- Medizinisches Grundwissen ggf. gepaart mit Wissen aus dem Sozialwesen (Ausbildung in der Pflege, Sozialpädagogik, Medizin, Krankenkasse o.ä.; gerne noch in der Ausbildung)
- Empathie, freundlicher und besonnener Umgang mit den Betroffenen, ruhige und geduldige Sprechweise
- Klare, seriöse Ausdrucksweise und das Know-how medizinische Sachverhalte für den Laien verständlich darzustellen
- Hohe Einsatzbereitschaft, absolute Zuverlässigkeit und emotionale Intelligenz
- Gute Anwenderkenntnisse in MS-Office und idealerweise in todoist (Aufgabenmanagementsystem)
- Deutsch fließend, Englisch vorteilhaft
- flexibel vormittags, mittags oder nachmittags verfügbar, nur Mo-Fr

### Was wir dir bieten:

- Einen flexiblen Mini-Job, den du zu 100% remote ausüben kannst
- Die Möglichkeit, dich in ein zukunftsweisendes Unternehmen einzubringen und die Veränderungen live zu verfolgen und parallel Einfluss zu nehmen
- Eine sinnstiftende Tätigkeit
- Ein freundlicher und menschlicher Vorgesetzter
- Nette Kolleginnen, die dich unterstützen

### Du hast Interesse?

Dann setze dich bitte mit uns in Verbindung und sende uns in einem ersten Schritt deine aussagekräftigen Unterlagen an [bewerbung@complexcaresolutions.de](mailto:bewerbung@complexcaresolutions.de)

Wenn du Fragen an uns hast, sende uns bitte eine E-Mail.

Bei uns zählen dein Können und deine Motivation, das Thema medizinische Zweitmeinung im Sinne der Patienten mit uns voranzubringen – nicht Alter, Geschlecht, Hautfarbe, Herkunft, sexuelle Orientierung oder Religion.

Wir sind gespannt auf deine Bewerbung und freuen uns, dich kennenzulernen!